

Правила Программы лояльности Bergauf GARAGE

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в публичной программе лояльности «Bergauf GARAGE» (далее по тексту «Программа»), сроки её проведения, порядок и условия получения Вознаграждения в рамках Программы, требования к участникам Программы, а также иные условия и правила проведения Программы. Правила размещаются на Сайте Программы и в Мобильном Приложении и являются публичной офертой.

Программа носит мотивационный характер проводится среди физических лиц - покупателей продуктов компании Bergauf (далее по тексту - «Товары») с целью поддержания интереса покупателей, продвижения и популяризации Товаров среди покупателей, повышения их лояльности к Товарам и поощрения покупателей Товаров в сроки, указанные в разделе 3 Правил Программы (далее по тексту - «Программа»). Программа не носит рекламный характер, не является лотереей, не является конкурсом.

Программа предусматривает для ее Участников возможность получения Баллов при выполнении условий и требований, изложенных в Правилах Программы, и их последующего использования в целях получения Вознаграждения в соответствии с Правилами Программы.

Организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «Бергауф Строительные Технологии», место нахождения: Российская Федерация, 620014, Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 75, ИНН: 6670045047, КПП: 667101001, ОГРН: 1036603549278

Информация об Организаторе Программы, о Правилах ее проведения, начисления Баллов, получения Вознаграждения в рамках Программы, сроках, месте и порядке их получения размещается на Сайте <https://bergauf.ru/> и в Мобильном приложении Bergauf GARAGE.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Участник Программы - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, принявшее условия Программы посредством регистрации в соответствии с Правилами Программы.

Участниками Программы могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от 18 лет и старше. В рамках Программы Участнику присваивается определенный статус, согласно условиям, указанным в Программе.

2.2. Сайт - сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при наборе в строке браузера следующего доменного имени: <https://bergauf.ru/>, на котором размещаются настоящие Правила и иная информация для Участников Программы (далее по тексту - «Сайт»).

2.3. Мобильное приложение Bergauf GARAGE – программное обеспечение Bergauf GARAGE, содержащее информацию о настоящих Правилах, а также иную информацию для Участников Программы, предназначенное для использования на мобильных устройствах, доступное для скачивания в сервисах Google Play (Гугл Плэй) или AppStore (Эпстор) (далее по тексту - «Мобильное приложение»).

2.4. **Личный кабинет** – персональная страница Участника Программы в Мобильном приложении, создаваемая автоматически при регистрации Участника и содержащая информацию об Участнике Программы, необходимую для участия в Программе. Доступ в Личный кабинет для Участника возможен после регистрации в Мобильном приложении при корректном вводе пары «логин-пароль».

2.5. **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем, содержащий сведения о расчете (в том числе QR-код), подтверждающий факт его осуществления, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, используемый в Программе для подтверждения совершения конкретной покупки Товаров (далее по тексту - «Чек»).

2.6. **Товары** – строительные материалы согласно перечню, опубликованному в разделе «Справка», «Товары» в Мобильном приложении Bergauf GARAGE (далее по тексту - «Товар»).

2.7. **Баллы** – расчетные единицы Программы, начисляемые на Счет Участника.

2.8. **Счет Участника Программы** – персональный счет Участника Программы, находящийся в Личном кабинете в разделе «Мой Счет» Участника в Мобильном приложении, на который в соответствии с Правилами Программы Организатором начисляются и с которого Организатором списываются Баллы. Счет Участника не является банковским счетом.

2.9. **Вознаграждение** – поощрение, выбранное Участником Программы из перечня Каталога Вознаграждений, размещенного в Мобильном приложении Программы (Каталог Вознаграждений), которое может быть получено Участником Программы в обмен на списание определенного количества Баллов со Счета Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами (далее по тексту – «Вознаграждение»). Вознаграждения составляют электронные сертификаты (цифровое Вознаграждение). Перечень доступных для обмена Вознаграждений отображается в Мобильном приложении в разделе «Маркет».

2.10. **Маркет** – раздел Мобильного приложения, предусмотренный для ознакомления, выбора и оформления заказа Вознаграждения Участником Программы. В Маркете размещается Актуальный список Вознаграждений, участвующих в Программе, который публикуется в Мобильном приложении.

2.11. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы и являющееся её частью, направленное на формирование и повышение лояльности Участников к Программе, а также на повышение активности Участников Программы по приобретению Товаров, сопровождающееся начислением Баллов Участникам Программы (далее по тексту – «Акция»). В Акциях автоматически принимают участие все зарегистрированные в Программе Участники в сроки и на условиях, опубликованных в Мобильном приложении в разделе «Акции». Вся подробная информация о проведении Акции публикуется Организатором в Мобильном приложении в разделе «Акции».

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

3.1. География Программы: Программа проводится на территории Российской Федерации.

3.2. Срок проведения Программы: с 00:00 (мск) 15 апреля 2021 года по 23:59 (мск) 31 декабря 2023 года включительно. Срок проведения Программы может быть изменен или сокращен по решению Организатора без указания причин досрочного прекращения Программы. О досрочном

прекращении Программы Организатор уведомляет Участников, разместив соответствующую информацию об этом в Мобильном приложении. При этом со дня размещения Организатором в Мобильном приложении информации о досрочном прекращении Программы, регистрация новых участников, начисление Баллов и регистрация Чеков не производятся.

3.3. Срок регистрации Участников в Программе: с 00:00 (мск) 15 апреля 2021 года по 23:59 (мск) 31 декабря 2023 года включительно.

3.4. Срок регистрации Участниками Программы приобретенных ими Товаров: с 00:00 (мск) 15 апреля 2021 года по 23:59 (мск) 31 декабря 2023 года включительно.

3.5. Срок выдачи Вознаграждений Участникам Программы: 15 апреля 2021 года по 01 марта 2024 года включительно.

3.6. Срок использования Баллов Участниками Программы: с момента начисления Организатором Баллов в Мобильном приложении в течение всего срока проведения Программы, в соответствии с п.3.2.настоящих Правил.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ

4.1. Организатор имеет право:

4.1.1. Не рассматривать действия Участников в Программе, выполненные не в соответствии с п.3.1. и п.3.2. настоящих Правил.

4.1.2. Отказать в передаче Вознаграждения Участнику Программы, не предоставившему информацию в соответствии с п. 8.5. настоящих Правил.

4.1.3. Запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, а также Участнику Программы, которого Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе.

4.1.4. На свое усмотрение в одностороннем порядке в любое время прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы.

4.1.5. Охранять и обрабатывать первоначально полученные персональные данные Участника Программы, в том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Участником Программы в его Личном кабинете, а также сохранять и обрабатывать персональные данные Участников Программы, исключенных из участия в Программе.

4.1.6. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе, но не исключая, для приобретения и передачи Вознаграждения Участникам Программы, сбора и обработки персональных данных Участников Программы, а также передачи данных Заказчику Программы.

4.1.8. Вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация размещается в Мобильном приложении, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников Программы об изменении Правил.

4.1.9. В случае необходимости требовать у Участников Программы информацию, необходимую для последующего предоставления в налоговые органы Российской Федерации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а Участник Программы обязан своевременно предоставлять ему такую информацию.

4.2. Организатор обязан:

4.2.1. Использовать всю личную информацию, включая персональные данные Участников Программы: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также за исключением предоставления указанной информации Заказчику.

4.2.2. Организатор обязан начислить Баллы Участнику Программы, зарегистрировавшему Чек, в соответствии с условиями Программы согласно настоящим Правилам. В случае, если Баллы за зарегистрированные Участником Программы Чеки не могут быть начислены, система автоматический присваивает статус чеку – отклонен.

4.2.3. Вручить Участникам Программы, выполнившим условия Программы согласно настоящим Правилам, Вознаграждения в соответствии с заказом Вознаграждения, оформленным Участником Программы.

4.3. Организатор не несет ответственности за:

4.3.1. Отсутствие возможности у Участников Программы ознакомиться с настоящими Правилами.

4.3.2. Неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3.3. Правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Программы указали при регистрации в Программе, а равно за невозможность использовать полученную от Участников Программы информацию для целей передачи Вознаграждения, по причинам, не зависящим от Организатора, отсутствия отклика Участника Программы на звонки, обращения, письма Организатора, а также по причинам, но, не ограничиваясь этим, связанным с качеством работы операторов связи.

4.3.4. Неполучение Участниками Программы Вознаграждения в случае не востребования их Участниками Программы или отказа от них, а также в случаях не предоставления Участником Программы информации/данных, необходимых для надлежащего ведения учета Участников Программы, получивших Вознаграждение в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Невозможность получения Участниками Программы Вознаграждения в связи с досрочным прекращением Программы по решению Организатора при условии сгорания Баллов.

4.3.6. За какие-либо последствия ошибок Участников Программы, допущенные им при регистрации в Программе.

4.3.7. Технические сбои в работе Интернет-провайдера, почтового сервера, к которому подключен Участник Программы, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник Программы.

4.3.8. Неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Программы в результате отзыва Участником Программы согласия на их обработку.

4.3.9. Если Вознаграждение не получено Участником Программы по собственной вине или по причинам, не зависящим от Организатора, то оно не может быть повторно востребовано. Претензии по неполученному Вознаграждению Организатором не принимаются.

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

5.1. Для участия в Программе Участнику Программы необходимо зарегистрироваться в Мобильном приложении посредством Мобильного приложения, в срок, указанный в п. 3.3 настоящих Правил, заполнив в процессе регистрации анкету, указав в ней свои персональные данные и дав согласие на их последующую обработку.

5.2. Факт участия в Программе означает, что:

5.2.1. Участник Программы полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы;

5.2.2. Участник Программы дает свое согласие на обработку предоставленных им своих персональных данных в рамках участия в настоящей Программе Организатору, Заказчику, третьим лицам, привлеченным Организатором и/или Заказчиком для реализации настоящей Программы, а также уполномоченным им лицам, а именно сбор, обработку с применением автоматизированных средств и смешанных средств, хранение, использование, распространение в целях проведения Программы, информирования Участника о товарах, производимых Организатором, выходе новинок, снятии товара с производства, об актуальных акциях, персонализированных предложениях и т.п., с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения на срок, равный 3 (трем) годам, если Участник Программы не отзовет свое согласие ранее истечения указанного периода. В случае получения уведомления об отзыве Участником Программы своего согласия Организатор, Заказчик, третьи лица, привлеченные Организатором и/или Заказчиком для реализации настоящей Программы и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных Участника Программы и уничтожают персональные данные в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения отзыва.

5.2.3. В случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником Программы прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник Программы принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

5.3. В рамках Программы Участнику Программы могут быть присвоены следующие Статусы:

5.3.1. Статус «Специалист», присваивается всем участникам при регистрации.

а) Условия присвоения: регистрация в Программе (зарегистрироваться в Программе возможно в Мобильном приложении).

б) Для Участника Программы со статусом «Специалист» есть доступ в Маркет.

5.3.2. Статус «Профи».

а) Условия присвоения: регистрация в Программе (зарегистрироваться в Программе в Мобильном приложении), достижение в накоплении Баллов - 10 000 Баллов (не считая подаренные бонусы, учитываются только те бонусы для достижения статуса, что были начислены по чекам);

б) Для Участника Программы со статусом «Профи» есть доступ в Маркет

5.3.3. Статус «VIP».

а) Условия присвоения: регистрация в Программе (зарегистрироваться в Программе возможно в Мобильном приложении), достижение в накоплении Баллов - 20 000 Баллов;

б) Для Участника Программы со статусом «VIP» есть доступ в Маркет

5.4. В рамках Программы Участник Программы имеет право:

5.4.1. Знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.

5.4.2. Принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

5.4.3. Получать и накапливать Баллы за покупки Товаров Заказчика.

5.4.4. Участвовать в дополнительных Акциях в рамках Программы, а также получать Баллы в рамках дополнительных Акции, проводимых в рамках Программы.

5.4.5. Обменивать накопленные Баллы на Вознаграждения в Мобильном приложении;

5.5. В рамках Программы Участник Программы обязан:

5.5.1. Соответствовать требованиям, указанным в настоящих Правилах.

5.5.2. Предоставлять Организатору Программы информацию, указанную в п. 4.2.1. настоящих Правил, для идентификации Участника Программы.

5.5.3. Самостоятельно оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и/или WAP и/или расходы на оплату телефонной, в том числе мобильной (сотовой) связи, SMS).

5.6. К участию в Программе также не допускаются:

5.6.1. Участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;

5.6.2. Сотрудники и представители Организатора Программы, аффилированных с ним лиц и члены их семей.

5.6.3. Сотрудники и представители Заказчика Программы, аффилированных к ним лиц и члены их семей.

5.6.4. Физические лица, не достигшие 18 лет.

6. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК ИХ СПИСАНИЯ

6.1. Условия базового начисления Баллов Участнику Программы:

6.1.1. Начисление Баллов осуществляется после регистрации Участником Программы кассового чека, в течение 10 (десяти) дней с момента загрузки чека, содержащего информацию о покупке Товаров под брендом Bergauf, участвующих в Программе. Полный перечень продукции, участвующей в программе, изложен в Приложении N1 к настоящим правилам.

Размер начисляемых баллов составляет 3% от суммы покупки товаров, указанных в чеке, под брендом Bergauf.

6.1.2. Регистрация Чека Участником Программы может осуществляться двумя способами:

1. внесение в разделе Личного кабинета «Мои чеки» уникальных идентификаторов Чека, выданного на приобретенный Участником Товар: ФН - фискальный накопитель; ФПД - фискальный признак; ФД - фискальный документ, в срок, установленный п. 3.3 настоящих Правил.

2. сканирование QR – кода и подтверждение покупки Товаров, участвующих в Программе.

6.1.3. Требования к Чекам, подтверждающим покупку участвующего в Программе Товара:

- Наличие QR – кода;
- Наличие реквизитов:
- Наименование документа;
- Номер документа;
- Наименование торговой точки;
- ИНН торговой точки, выдавшей документ;
- Наименование и количество приобретенных Продуктов;
- Стоимость покупки приобретенных Товаров в рублях;
- В программе участвуют чеки, загруженные не позднее 30 (тридцати) дней с даты совершения покупки. На чеки, загруженные по истечению указанного срока, баллы не начисляются.

6.1.4. В случае подтверждения Организатором Программы факта совершения покупки Товара Участником Программы, путем регистрации Чека в Мобильном приложении поле «Статус» в разделе «Мои чеки» в Мобильном приложении Программы меняется на «Подтвержден», и Участнику Программы начисляются Баллы за зарегистрированную покупку в соответствии с условиями акции.

6.1.4.1. Сумма накопленных Участником Программы Баллов отображается в разделе «Мой Счет» в Мобильном приложении (далее по тексту – «Баллы»).

6.1.4.2. В случае отсутствия у Участника Программы подтвержденных покупок Товаров в течение последовательных 12 месяцев накопленные за предыдущий период Баллы аннулируются. Баллы аннулируются в течение 365 дней с момента начисления бонусов на первый чек, равным 12 (двенадцати) последовательным календарным месяцам.

6.1.5. В Программе не могут быть использованы Чеки, регистрируемые повторно, некорректно загруженные, недействительные, поддельные, поврежденные, содержащие недостаточную информацию, а также Чеки, которые не могут быть идентифицированы Организатором Программы.

6.1.6. В случае, если Товар не идентифицирован системой, как Товар Заказчика Программы, Организатор Программы оставляет за собой право не начислять Баллы. Оспорить результат идентификации Чека Участник Программы может через форму обратной связи в Личном кабинете.

6.1.7. В целях исключения злоупотреблений Участникам Программы, трижды зарегистрировавшим не соответствующие настоящим Правилам Чеки, организатор оставляет за собой право блокирования доступа к Личному кабинету Участника в Программе на неопределённый срок. В случае повторной регистрации не соответствующего настоящим Правилам Чека, после произведенной блокировки доступа к Личному кабинету, Участник Программы может быть исключен из Программы по решению Организатора Программы.

6.1.9. Участник должен сохранить оригинал чека до момента начисления. Организатор оставляет за собой право запросить у Участника предоставить оригинал или дополнительные фотографии чека. В случае, если Участник не предоставляет запрошенный оригинал или фотографию чека, Организатор оставляет за собой право не начислять баллы на бонусный счет Участника.

6.2. Условия начисления дополнительных Баллов Участнику Программы:

6.2.1. Организатор Программы оставляет за собой право начислять Участнику Программы Баллы за активное участие в Программе и Акциях, в том числе, но не исключая:

- Приветственные Баллы за регистрацию в Программе;
- Заполнение расширенного профиля;
- Участие в опросе;
- Приглашение в программу друзей;
- Публикации в социальных сетях с хештегом/функцией «Поделиться» (отзывы о Программе, отзывы о Продуктах и т.д. – по усмотрению Организатора);
- Заполнение Портфолио;
- Регистрация покупки нового Товара, ранее не приобретаемого Участником Программы;
- Регистрация покупки комплектной системы (Товаров, участвующих в Акции в рамках Программы). Количество дополнительных Баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Акции.

6.2.2. Баллы, дополнительно начисляемые в рамках проведения Акции, имеют одинаковую ценность с Баллами, начисляемыми в соответствии с п. 6.1.1. настоящих Правил.

6.3. Порядок списания Баллов со Счета Участника Программы:

6.3.1. Баллы не являются и не могут являться средством платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Баллы не могут быть проданы, уступлены, подарены, переведены Участником Программы другому Участнику Программы или иному лицу.

6.3.2. Списание Баллов со Счета Участника Программы осуществляется в результате оформления Участником Программы заказа Вознаграждения в Маркете в соответствии с условиями акции, действующей на данной территории в данный момент времени из расчёта:

- 1 (один) Балл = 1,00 (один) рубль.

6.3.3. Все начисленные Баллы должны быть использованы Участниками Программы для получения Вознаграждения в срок, не позднее последнего дня срока действия Программы, в том числе при условии её досрочного прекращения. В противном случае все накопленные и начисленные Баллы сгорают и не могут быть использованы для получения Вознаграждения или его использования. Претензии по таким сгоревшим Баллам Организатором Программы не принимаются.

6.4. Не подлежит восстановлению и не является основанием для защиты своих прав в судебном порядке аннулирование бонусов, связанная с:

- односторонним исключением Организатором Участника из настоящей программы лояльности,
- утере баллов Участником настоящей программы лояльности.

7. ФОНД ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПРОГРАММЫ

7.1. Фонд Вознаграждений Программы формируется из общего количества Вознаграждений, выбранных Участниками Программы из перечня Вознаграждений, представленных в Мобильном приложении.

7.2. Перечень Вознаграждений в рамках Программы ограничен КATALOGом Вознаграждений, представленным в Мобильном приложении. Количество вознаграждений и их видов ограничено.

7.2.1. Стоимость Вознаграждений в КATALOGе Вознаграждений отображается в Баллах и определяется Организатором Программы. Вместе с тем может меняться по усмотрению Организатора Программы, а также отличаться в регионах регистрации Участника Программы.

7.3. Организатор Программы не несет ответственность за утерю или повреждение Вознаграждений Участниками Программы, за неполучение Вознаграждений Участниками Программы в случаях, которые вызваны указанием Участником Программы в регистрационной форме в Мобильном приложении неверных и/или недостоверных данных, также отсутствия у него возможности воспользоваться услугами оператора интернет-связи для входа в свой Личный кабинет в Мобильном приложении, в котором производится заказ Вознаграждения Участником Программы.

7.5. Любые споры и/или претензии, связанные с качеством Товаров, приобретенных Участником Программы на полученное им в рамках Программы Вознаграждение, а также сроки их получения и доставки должны разрешаться непосредственно между таким Участником Программы и местом (торговая точка, магазин, интернет-магазин и т.п.), в котором им был приобретен Товар, либо производителем данных Товаров.

7.6. В случае, если в течение сроков, указанных в настоящих Правилах, Участником Программы не было получено Вознаграждение, оно не может быть востребовано. Претензии по неполученному Вознаграждению не принимаются. Все невостребованные Вознаграждения по истечении сроков их выдачи поступают в распоряжение Организатора Программы.

7.7. Если Вознаграждение не получено Участником Программы по собственной вине или по причинам, не зависящим от Организатора Программы, то оно не может быть востребовано повторно. Претензии по неполученному Участником Программы Вознаграждению не принимаются.

7.8. Участники Программы приобретают право на получение Вознаграждений в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Правил.

7.9. Организатор Программы и/или уполномоченные им лица осуществляют учет всех Вознаграждений, заказанных и/или полученных каждым Участником Программы. При заказе Участником Программы Вознаграждения информация о количестве Баллов, необходимых для получения Вознаграждения, а также фактическая стоимость Вознаграждения, фиксируются в базе данных Организатора Программы.

7.10. Вознаграждения Участника от участия в Программе не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) на основании пункта 68 статьи 217 Налогового кодекса РФ.

8. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

8.1. Вознаграждения вручаются Участникам Программы посредством отправки по электронной почте на адреса, указанные Участниками Программы.

8.2. Параметры и характеристики Вознаграждения определяются Организатором Программы и могут отличаться от изображения в Мобильном приложении и рекламных материалах.

Организатор Программы не имеет обязательств по гарантийному обслуживанию вручаемых Вознаграждений. Организатор Программы не несет ответственность за качество Вознаграждений. По всем вопросам, касающимся эксплуатации и качества Вознаграждений, необходимо обращаться к производителю соответствующего Вознаграждения или к компании, выпустившей подарочный сертификат.

8.3. Денежный эквивалент стоимости Вознаграждения не выплачивается.

8.4. Для заказа Вознаграждения Участнику Программы необходимо набрать/накопить соответствующее количество Баллов.

8.5. Для получения Вознаграждения Участник Программы должен предоставить Организатору Программы свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и дополнительной информации запрашиваемой организатором по необходимости.

8.6. В случае отказа от предоставления персональных данных, указанных в п. 8.5 настоящих Правил, доступ к заказу и получению Вознаграждений в рамках Программы такому Участнику будет закрыт. При этом Организатор Программы не несет ответственность за невозможность получения Вознаграждений Участником, отказавшимся от предоставления своих персональных данных в соответствии с требованиями Программы. В случае необходимости внесения изменений в ранее указанные данные Участник Программы может связаться с Организатором Программы через форму обратной связи в Мобильном приложении.

8.7. Организатор Программы вправе дополнительно запрашивать иные документы и/или сведения об Участнике Программы, необходимые для получения и передачи Вознаграждения.

9. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ О НАЛОГАХ И СБОРАХ.

9.1. В соответствии с п.68 ст.217 НК РФ, доходы участника от участия в программе не облагаются НДФЛ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без уведомления Участников изменить/и дополнить Правила. Новая редакция правил размещается на Сайте и в Мобильном приложении и вступает в силу с момента ее размещения.

10.2. Организатор Программы вправе отказать в выдаче Вознаграждения конкретному Участнику Программы в случае выявления несоответствия действительности в предоставленных им сведениях, и/или иного невыполнения Участником Программы условий Правил проводимой Программы, в том числе отказа от предоставления персональных данных.

10.3. В случае отказа в выдаче Вознаграждения Организатор Программы распоряжается Вознаграждением по своему усмотрению.

10.4. Организатор Программы не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Программы, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

10.5. Факт участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами подтверждает:

- Согласие Участника Программы с настоящими Правилами,
- Согласие Участника Программы на обработку Организатором Программы его персональных данных способами, необходимыми в целях проведения Программы,

- Согласие Участника на получение рекламных сообщений и на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы Товаров с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, push- уведомления, в том числе, путем SMS-рассылки),
- Выполнение условий в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил.

10.6. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Участников Программы в целях ее проведения. Данное согласие предоставляется Участником Программы на весь срок проведения Программы, а также на срок до одного года с даты окончания срока проведения Программы.

10.7. Обработка персональных данных осуществляется Организатором Программы и его уполномоченными лицами в автоматизированном и неавтоматизированном режиме. Доступ к обрабатываемым персональным данным, предоставляется только тем сотрудникам Организатора Программы и его уполномоченных лиц, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

10.8. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору Программы с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города проживания, которые Участник Программы сообщал при регистрации в Программе.

10.9. Участник Программы вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника Программы, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору Программы.

10.10. Организатор Программы не несет ответственности по обязательствам, указанным в настоящих Правилах, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

10.11. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение N1 к Правилам Программы лояльности «Bergauf GARAGE»

Полный перечень продукции, участвующий в программе:

Bergauf Bau Putz Zement 25 кг Штукатурка цементная
Bergauf Bau Putz Zement 5 кг Штукатурка цементная
Bergauf Prima Interier 25 кг Штукатурка премиум класса
Bergauf Unter Bau 25 кг Цементная штукатурка
Bergauf Bau Block 25 кг Штукатурка-шпаклевка для выравнивания и ремонта ячеистых блоков
Bergauf Aqua Putz Gips 25 кг Штукатурка гипсовая
Bergauf Bau Putz Gips 30 кг Штукатурка гипсовая
Bergauf Bau Putz Gips 5 кг Штукатурка гипсовая
Bergauf Штукатурка гипсовая, 30 кг
Bergauf Easy Band 30 кг Штукатурка гипсовая для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Easy Band 5 кг Штукатурка гипсовая для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf M-Teh Bau 30 кг Штукатурка гипсовая для машинного нанесения
Bergauf Soft band 30 кг Штукатурка гипсовая для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Ultra Putz Gips, 25 кг Штукатурка гипсовая легкая, со сниженным расходом
Bergauf Crystal 1-1.5 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 1-1.5 мм
Bergauf Crystal 1-1.5 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 1-1.5 мм зима
Bergauf Crystal 2 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 2 мм, зима
Bergauf Crystal 2 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 2 мм
Bergauf Crystal 2,5 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 2,5-3 мм, зима
Bergauf Crystal 2,5 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 2,5-3 мм
Bergauf Dekor Fasad 25 кг Штукатурка декоративная короед, зима
Bergauf Dekor Fasad 25 кг Штукатурка декоративная короед
Bergauf Dekor 25 кг Штукатурка декоративная короед, зима
Bergauf Dekor 25 кг Штукатурка декоративная короед
Bergauf Diadema 25 кг Штукатурка декоративная шуба
Bergauf Finish Zement 20 кг Финишная шпаклевка на цементной основе
Bergauf Finish Zement 5 кг Финишная шпаклевка на цементной основе
Bergauf Glatte Zement 25 кг Базовая шпаклевка на цементной основе
Bergauf Uni Finish 20 кг Базовая универсальная цементная шпаклевка
Bergauf Easy Finish 5 кг Универсальная шпаклевка для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Easy Finish 20 кг Универсальная шпаклевка для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Finish Gips 18 кг Финишная шпаклевка на гипсовой основе
Bergauf Finish Gips 5 кг Финишная шпаклевка на гипсовой основе
Bergauf Fugen Gips 25 кг Универсальная шпаклевка на гипсовой основе
Bergauf Fugen Gips 5 кг Универсальная шпаклевка на гипсовой основе
Bergauf Silk Gips 18 кг Финишная шпаклевка на гипсовой основе
Bergauf Finish Plast 20 кг Финишная шпаклевка на полимерной основе
Bergauf Finish Plast 5 кг Финишная шпаклевка на полимерной основе
Bergauf Finish Polymer + 25 кг Финишная шпаклевка на полимерной основе
Bergauf Finish Polymer + 5 кг Финишная шпаклевка на полимерной основе
Bergauf Easy Finish 20 кг Универсальная шпаклевка для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Silk Polymer + 25 кг Финишная шпаклевка на полимерной основе
Bergauf Silk Polymer + 5 кг Финишная шпаклевка на полимерной основе
Bergauf Boden Medium Plus 25 кг Наливной пол на цементной основе
Bergauf Boden Turbo 20 кг Самовыравнивающийся наливной пол
Bergauf Boden Zement Gross 25 кг Наливной пол на цементной основе

Bergauf Boden Zement Medium 25 кг Наливной пол на цементной основе
Bergauf Easy Boden Smart 25 кг Самонивелирующийся наливной пол для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Easy Boden 25 кг Самонивелирующийся наливной пол для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Easy Final 25 кг Тонкослойный самонивелирующийся пол для любых, в том числе слабых низкомарочных оснований для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Boden Nivelir 25 кг Тонкослойный самонивелирующийся пол для любых, в том числе слабых низкомарочных оснований
Bergauf Boden Zement Final 25 кг Тонкий самонивелирующийся пол на цементной основе
Bergauf Base 25 кг Базовый ровнитель на цементной основе
Bergauf Erste Grund 25 кг Выравнивающая стяжка для пола
Bergauf Boden Street 25 кг Наливной пол для наружных и внутренних работ
Bergauf Keramik 20 кг Клей для керамической плитки
Bergauf Keramik 25 кг Клей для керамической плитки
Bergauf Keramik Profi 25 кг Универсальный клей
Bergauf Easy Fixer 25 кг Усиленный клей для людей с любым уровнем подготовки
Bergauf Mosaik 25 кг Клей белый для мозаики и прозрачной плитки
Bergauf Mosaik 5 кг Клей белый для мозаики и прозрачной плитки
Bergauf Granit 25 кг Клей для керамогранита, природного и искусственного камня
Bergauf Granit 5 кг Клей для керамогранита, природного и искусственного камня
Bergauf Maximum Plus 25 кг Клей для всех видов плитки и любых оснований
Bergauf Maximum Plus 5 кг Клей для всех видов плитки и любых оснований
Bergauf Keramik Termo 25 кг Термостойкий клей
Bergauf Keramik Termo 5 кг Термостойкий клей
Bergauf Isofasad 25 кг Состав для плит из пенополистирола и минеральной ваты зима
Bergauf Isofasad 25 кг Состав для плит из пенополистирола и минеральной ваты
Bergauf Isofix 25 кг Клей для пенополистирола, минваты и нанесения армирующего слоя, зима
Bergauf Isofix 25 кг Клей для пенополистирола, минваты и нанесения армирующего слоя
Bergauf Kleben Block 25 кг Клей для укладки ячеистых блоков, зима
Bergauf Kleben Block 25 кг Клей для укладки ячеистых блоков
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов, багама
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов, бежевая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов, белая
Bergauf Kitt 25 кг затирка для межплиточных швов, белая
Bergauf Kitt 5 кг затирка для межплиточных швов, белая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов, голубая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов жасмин
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов карамель
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов коричневая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов красная
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов мята
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов розовая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов светло-зеленая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов серая
Bergauf Kitt 25 кг затирка для межплиточных швов серая
Bergauf KITT серая, 5 кг затирка для межплиточных швов
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов серебристо-серая

Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов темно-коричневая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов терракот
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов фиолетовая
Bergauf Kitt 2 кг затирка для межплиточных швов черная (графит)
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, багама
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, бежевая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, белая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, голубая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, жасмин
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, карамель
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, коричневая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, красная
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, мята
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, розовая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, светло-зеленая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, серая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, серебристо-серая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, темно коричневая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, терракот
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, фиолетовая
Bergauf Elast Premium, 2 кг, затирка для межплиточных швов до 10 мм с водоотталкивающим и противогрибковым эффектом, черная (графит)
Bergauf Hydrostop 20 кг Цементная гидроизоляция обмазочного типа
Bergauf Hydrostop 5 кг Цементная гидроизоляция обмазочного типа
Bergauf Hydroplomba 600 г Сверхбыстротвердеющая смесь для устранения протечек
Bergauf Easy Master 5 кг Ремонтный универсальный состав на цементной основе для восстановления поверхностей
Bergauf AQUA GRUNT 10 л Грунтовка- концентрат универсальная для наружных и внутренних работ ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf AQUA GRUNT 5 л Грунтовка- концентрат универсальная для наружных и внутренних работ ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf Primagrunt, 5 л Грунтовка универсальная ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf Primagrunt, 10 л Грунтовка универсальная ЛЕТО-ЗИМА

Bergauf Beton Kontakt 14 кг Сцепляющая (адгезионная) акриловая грунтовка для наружных и внутренних работ ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf Beton Kontakt 7 кг Сцепляющая (адгезионная) акриловая грунтовка для наружных и внутренних работ ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf AQUA GRUNT 10 л Грунтовка- концентрат универсальная для наружных и внутренних работ
Bergauf AQUA GRUNT 5 л Грунтовка- концентрат универсальная для наружных и внутренних работ
Bergauf Facade Grunt 14 кг Грунтовка под декоративные штукатурки для наружных и внутренних работ ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf TIEFGRUNT 10 л Грунтовка глубокого проникновения ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf Primagrunt 10 л Грунтовка универсальная
Bergauf Primagrunt 5 л Грунтовка универсальная
Bergauf TIEFGRUNT 5 л Грунтовка глубокого проникновения ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf Mineral Techno Краска водно-дисперсионная акриловая для фасадных работ база С ЛЕТО-ЗИМА, 18 л
Bergauf Beton Kontakt 14 кг Сцепляющая (адгезионная) акриловая грунтовка для наружных и внутренних работ
Bergauf Beton Kontakt 7 кг Сцепляющая (адгезионная) акриловая грунтовка для наружных и внутренних работ
Bergauf Mineral Techno Краска водно-дисперсионная акриловая для фасадных работ база С ЛЕТО-ЗИМА, 9 л
Bergauf Dekor Pasta 2 мм 25 кг Готовая декоративная штукатурка с фактурой Короед, ЛЕТО-ЗИМА
Bergauf Dekor Pasta 2,5 мм 25 кг Готовая декоративная штукатурка с фактурой Короед
Bergauf TIEFGRUNT 10 л Грунтовка глубокого проникновения
Bergauf TIEFGRUNT 5 л Грунтовка глубокого проникновения
Bergauf Crystal 1-1.5 мм 25 кг Штукатурка декоративная камешковая зерно 1-1.5 мм зима
Bergauf Crystal 2.0 штукатурка декоративная камешковая, 25 кг
Bergauf Hydro-Тес Membrane Гидроизоляционная мастика под плиточные облицовки ЛЕТО-ЗИМА, 13 кг
Bergauf Hydro-Тес Membrane Гидроизоляционная мастика под плиточные облицовки ЛЕТО-ЗИМА, 4 кг
Bergauf Dekor Pasta 2 мм, 25 кг Готовая декоративная штукатурка с фактурой Короед
Bergauf Hydrolenta 10 м Гидроизоляционная лента
Bergauf Keramik Pro C1 20 кг Усиленный клей
Bergauf Keramik Pro C1 25 кг Усиленный клей
Bergauf Keramik Pro C1 5 кг Усиленный клей
Bergauf Keramik Plus усиленный плиточный клей, 25 кг
Bergauf Facade Grunt, 14 кг, Грунтовка под декоративные штукатурки для наружных и внутренних работ
Bergauf Mineral Techno Краска водно-дисперсионная акриловая для фасадных работ база С, 18 л
Bergauf Mineral Techno Краска водно-дисперсионная акриловая для фасадных работ база С, 9 л
Колорант системный AVATINT BH Blue High 1л
Колорант системный AVATINT BW Blue Weak 1л
Колорант системный AVATINT CH Carbon High 1л
Колорант системный AVATINT CW Carbon Weak 1л
Колорант системный AVATINT GH Green High 1л

Колорант системный AVATINT GX Green Oxide 1л
Колорант системный AVATINT MG Magenta 1л
Колорант системный AVATINT OM Orange Medium 1л
Колорант системный AVATINT OX Orange Oxide 1л
Колорант системный AVATINT RH Red High 1л
Колорант системный AVATINT RX Red Oxide 1л
Колорант системный AVATINT VM Violet Medium 1л
Колорант системный AVATINT WX White Oxide 1л
Колорант системный AVATINT YE Yellow 1л
Колорант системный AVATINT YH Yellow High 1л
Колорант системный AVATINT YX Yellow Oxide 1л
Bergauf Boden Universal Высокопрочный, влагостойкий, самонивелирующийся пол, 20 кг