

**Публичная оферта на заключение договора о предоставлении Обществом с ограниченной ответственностью «Бергауф Строительные Технологии» информационных услуг  
Потребителям его продукции**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (далее – «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «Бергауф Строительные Технологии» (адрес места нахождения – 620014, Российская Федерация, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 75), в дальнейшем именуемого «Организация», в лице исполнительного директора Никитина Сергея Анатольевича, действующего на основании Доверенности №86-БСТ/21 от 02.04.2021г и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг лицам, предоставившим сведения о себе (персональные данные) с целью участия в акциях по оценке качества ее продукции и удовлетворенности потребителей, проводимых Организацией (далее – Потребители), получения сведений о продукции Организации и проводимых ею или ее партнерами акциях, иной информации о деятельности Организации, путем направления Потребителям SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте, push-уведомления, информирования Потребителей по телефону в соответствии с указанными ими в регистрационной форме сведениями.

1.2. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на веб-портале по адресу <https://bergauf.ru/> в разделе «Конфиденциальность» и в Мобильном приложении Организации.

1.3. Заполняя Анкету Потребителя или размещенную на веб-портале Организации регистрационную форму, предоставляя свои персональные данные Организации, Потребители подтверждают принятие указанных в Оферте условий предоставления информационных услуг и дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в отношении обработки персональных данных и сведениями о реализуемых требованиях к защите персональных данных», размещенной на веб-портале по адресу <https://bergauf.ru/>, и изложенными в настоящей Оферте правилами обработки персональных данных.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Анкета Потребителя** – анкета, собственноручно заполняемая Потребителем или по его поручению представителем Организации в ходе акции, в которой указаны персональные данные Потребителя. Предоставление Потребителем своих персональных данных, указанных в Анкете, является акцептом Оферты, с которой Потребитель ознакомился перед заполнением Анкеты (в устной форме, в виде документа или на веб-портале Организации).

**Веб-портал** – сайт в сети интернет, который предоставляет пользователю различные интерактивные сервисы (интернет-сервисы), работающие в рамках этого сайта; веб-портал может состоять из нескольких сайтов, объединенных под одним доменным именем. В Оферте под веб-порталом понимается веб-портал <https://bergauf.ru/> и мобильное приложение Bergauf GARAGE.

**Мобильное приложение Bergauf GARAGE** – программное обеспечение, содержащее информацию о настоящих Правилах, а также иную информацию для Участников Программы, предназначенное для использования на мобильных устройствах, доступное для скачивания в сервисах Google Play (Гугл Плэй) или AppStore (Эпстор) (далее по тексту - «Мобильное приложение»).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Информационные услуги** – проведение Организацией и/или ее партнерами маркетинговых исследований и акций, публикация их результатов на веб-портале <https://bergauf.ru/>, информирование Организацией и/или ее партнерами Потребителей о мероприятиях, проводимых Организацией и его партнерами путем направления SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте, push-уведомления, в соответствии с предоставленными Потребителями контактными данными.

**Личный профиль** – размещенные на веб-портале или в мобильном приложении Bergauf GARAGE персональные данные Потребителя и доступные в полном объеме для просмотра только этому Потребителю и администратору сайта/мобильного приложения.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные источники персональных данных** – ресурсы, создаваемые с целью информационного обеспечения неопределенного круга лиц, доступ к информации на которых лицом, их создавшим, или их владельцем не ограничивается. В Оферте под общедоступными источниками персональных данных понимается веб-портал Организации <https://bergauf.ru/> и мобильное приложение Bergauf GARAGE.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен на основании федерального закона, субъектом персональных данных либо по его просьбе, в том числе данные, которые в соответствии с законодательством подлежат обязательному раскрытию или опубликованию. В Оферте под общедоступными персональными данными Потребителей понимаются предоставленные ими данные, в отношении которых Потребители дали согласие на их публикацию при заполнении регистрационной формы или Анкеты Потребителя.

**Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «Бергауф Строительные Технологии» (адрес места нахождения – 620014, Российская Федерация, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 75).

**Партнер Организации** – юридическое или физическое лицо, организующее и/или проводящее на основании договора с Организацией акции и маркетинговые исследования в интересах Организации и выполняющие иные действия по поручению Организации.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Представитель Потребителя** – лицо, уполномоченное Потребителем на предоставление им Организации своих персональных данных для оказания Организацией информационных услуг на условиях Оферты.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. В Оферте под простой электронной подписью понимается логин и пароль (в совокупности), указанные Потребителем при регистрации и/или используемые Потребителем для доступа к Личному профилю.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Регистрационная форма** – веб-форма на веб-портале Организации, используя которую Потребители, а также их представители предоставляют персональные данные Организации и акцептуют Оферту.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Потребитель** – физическое лицо, распространяющие и/или приобретающее продукции Организации, акцептовавшее Оферту, предложенную Организацией, путем предоставления Организации своих персональных данных в запрашиваемом Организацией составе и объеме самостоятельно или предоставившее право акцепта Оферты своему Представителю.

### **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОРГАНИЗАЦИИ**

3.1. На Потребителей распространяются изложенные в Оферте условия предоставления информационных услуг с момента акцептования ими Оферты в соответствии с п. 3.2.

3.2. Потребитель считается заключившим договор на оказание Организацией информационных услуг (акцептовавшим Оферту) с момента предоставления Организации своих персональных данных самостоятельно или его Представителем.

3.3. Акцепт Оферты рассматривается Организацией как данное субъектом персональных данных (Потребителем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Организацией своих персональных данных, которое он дает свободно, своей волей и в своем интересе. Данное согласие рассматривается как равнозначное согласию в письменной форме на бумажном носителе, содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных, поскольку дано в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом простой электронной подписью.

3.4. Персональные данные предоставляются Потребителями, а также их Представителями путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на веб-портале/мобильном приложении Организации или в Анкете Потребителя.

3.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Потребителей несет исключительно предоставившее их лицо. Организация не принимает на себя никаких

обязательств по проверке персональных данных, указанных Потребителями, а также их Представителями.

#### **4. ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

4.1. Информационные услуги оказываются Организацией Потребителям на безвозмездной основе, в объеме и с периодичностью, определяемыми Организацией.

4.2. Организация вправе отказать Потребителю в предоставлении всех или части информационных услуг в случае отсутствия технической или иной возможности без объяснения причин.

#### **5. ОБРАБОТКА ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

5.1. Организация является оператором в отношении персональных данных Потребителей и при их обработке руководствуется требованиями российского законодательства.

5.2. Целями обработки Организацией персональных данных Потребителей являются:

- регистрация Потребителей на веб-портале/мобильном приложении Организации;
- авторизация Потребителей на веб-портале/мобильном приложении Организации;
- оказание информационных услуг.

5.3. Организация, получившая персональные данные Потребителя, не распространяет и не предоставляет их иным лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- размещение общедоступных персональных данных на веб-портале/мобильном приложении Организации, в отношении которых Потребители дали согласие на их публикацию при заполнении регистрационной формы или анкеты;
- предоставление доступа к персональным данным Партнерам Организации, организующим и/или проводящим акции и маркетинговые исследования в интересах Организации;
- предусмотренных федеральными законами.

5.4. Организация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Потребителей и не передаются третьим лицам. Потребитель используя мобильное приложение, соглашается с использованием cookie-файлов.

5.5. Потребитель самостоятельно, с использованием своего логина и пароля, может изменить в личном профиле свои персональные данные.

5.6. Потребитель несет ответственность за все действия, выполненные с использованием его логина и пароля. В случае, если он предоставит свои логин и пароль третьим лицам или ему станет известно о получении неправомерного доступа к его логину и паролю, Потребитель должен самостоятельно изменить их или сообщить об утрате контроля над своей учетной записью Организации любым доступным способом, подтвердив свои персональные данные, указанные при регистрации.

5.7. Потребитель может в любой момент расторгнуть настоящую Оферту и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организацией, направив заявление в письменной или электронной форме, содержащее те же персональные данные, что были указаны при

предоставлении персональных данных Организации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Потребителя.

Отзыв согласия на обработку персональных данных Организацией означает расторжение Потребителем Оферты и влечет прекращение оказания Организацией информационных и иных услуг Потребителю.

5.8. В случае отзыва Потребителем согласия на обработку персональных данных Организацией его персональные данные по выбору Организации уничтожаются либо обезличиваются в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Организация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в Оферту в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-портале Организации по адресу <https://bergauf.ru/> не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

6.2. Организация оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание информационных услуг в соответствии с Офертой в любое время с уведомлением Потребителей путем размещения соответствующей информации на веб-портале Организации по адресу <https://bergauf.ru/> не менее чем за 1 (Один) месяц до приостановки или прекращения оказания услуг.

6.3. Информация считается направленной от имени Организации Потребителю, если она отправлена на адрес электронной почты или в форме SMS-сообщения на телефонный номер, указанные Потребителем при предоставлении им Организации своих персональных данных, или размещена на веб-портале Организации.

6.4. В случае возникновения спора между Организацией и Потребителем, связанного с исполнением Оферты, он разрешается путем договоренности сторон или, при невозможности достижения согласия, – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Ответственность Организации в отношении предоставляемых в рамках Оферты информационных услуг ограничена требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Организация несет ответственность перед субъектом персональных данных. Организация не несет ответственности за действия своих Партнеров, в том числе – в случае нарушения ими законных интересов и прав Потребителей, не связанных с обработкой их персональных данных.