

# Правила Программы лояльности Bergauf GARAGE

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в публичной программе лояльности «Bergauf GARAGE» (далее по тексту «Программа»), сроки её проведения, порядок и условия получения Вознаграждения в рамках Программы, требования к участникам Программы, а также иные условия и правила проведения Программы. Правила размещаются на Сайте Программы и в Мобильном Приложении и являются публичной офертой.

Программа носит мотивационный характер проводится среди физических лиц - покупателей Товаров Bergauf (далее по тексту - «Товары») с целью поддержания интереса покупателей, продвижения и популяризации Товаров среди покупателей, повышения их лояльности к Товарам и поощрения покупателей Товаров в сроки, указанные в разделе 3 Правил Программы (далее по тексту - «Программа»). Программа не носит рекламный характер, не является лотереей, не является конкурсом.

Программа предусматривает для ее Участников возможность получения Баллов при выполнении условий и требований, изложенных в Правилах Программы, и их последующего использования в целях получения Вознаграждения в соответствии с Правилами Программы.

Заказчик и Организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «Бергауф Строительные Технологии», место нахождения: Российская Федерация, 620014, Российская Федерация, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 75, ИНН: 6670045047, КПП: 667101001, ОГРН: 1036603549278

Организатор реализует Программу Заказчика за счет средств Заказчика. Информация об Организаторе Программы, о Правилах ее проведения, начисления Баллов, получения Вознаграждения в рамках Программы, сроках, месте и порядке их получения размещается на Сайте <https://bergauf.ru/> и Мобильное приложение Bergauf GARAGE.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. **Участник Программы** - совершеннолетнее дееспособное лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, принявшее условия Программы посредством регистрации в соответствии с Правилами Программы. Участие в Программе иностранных граждан и лиц без гражданства, а также лиц, не достигших 18 лет, в соответствии с условиями Правил, не допускается. В рамках Программы Участнику присваивается определенный статус, согласно условиям, указанным в Программе.

2.2. **Сайт** - сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при наборе в строке браузера следующего доменного имени: <https://bergauf.ru/>, на котором размещаются настоящие Правила и иная информация для Участников Программы (далее по тексту - «Сайт»).

2.3. **Мобильное приложение Bergauf GARAGE** – программное обеспечение Bergauf GARAGE, содержащее информацию о настоящих Правилах, а также иную информацию для Участников Программы, предназначенное для использования на мобильных устройствах, доступное для скачивания в сервисах Google Play (Гугл Плэй) или AppStore (Эпстор) (далее по тексту - «Мобильное приложение»).

2.4. **Личный кабинет** – персональная страница Участника Программы в Мобильном приложении, создаваемая автоматически при регистрации Участника и содержащая информацию об Участнике Программы, необходимую для участия в Программе. Доступ в Личный кабинет для Участника возможен после регистрации в Мобильном приложении при корректном вводе пары «логин-пароль».

2.5. **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем, содержащий сведения о расчете (в том числе QR-код), подтверждающий факт его осуществления, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, используемый в Программе для подтверждения совершения конкретной покупки Товаров (далее по тексту - «Чек»).

2.6. **Товары** – строительные материалы согласно перечню, опубликованному в разделе «Правила Программы» («Справка») в Мобильном приложении Bergauf GARAGE (далее по тексту - «Товар»).

2.7. **Баллы** – расчетные единицы Программы, начисляемые на Счет Участника.

2.8. **Счет Участника Программы** – персональный счет Участника Программы, находящийся в Личном кабинете в разделе «Мой Счет» Участника в Мобильном приложении, на который в соответствии с Правилами Программы Организатором начисляются и с которого Организатором списываются Баллы. Счет Участника не является банковским счетом.

2.9. **Вознаграждение** – поощрение, выбранное Участником Программы из перечня Каталога Вознаграждений, размещенного в Мобильном приложении Программы (Каталог Вознаграждений), которое может быть получено Участником Программы в обмен на списание определенного количества Баллов со Счета Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами (далее по тексту – «Вознаграждение»). Вознаграждения составляют электронные сертификаты (цифровое Вознаграждение). Перечень доступных для обмена Вознаграждений Товаров отображается в Мобильном приложении в разделе «Маркет».

2.10. **Маркет** – раздел Мобильного приложения, предусмотренный для ознакомления, выбора и оформления заказа Вознаграждения Участником Программы. В Маркете размещается Актуальный список Вознаграждений, участвующих в Программе, который публикуется в Мобильном приложении.

2.11. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы и являющееся её частью, направленное на формирование и повышение лояльности Участников к Программе, а также на повышение активности Участников Программы по приобретению Товаров, сопровождающееся начислением Баллов Участникам Программы (далее по тексту – «Акция»). В Акциях автоматически принимают участие все зарегистрированные в Программе Участники в сроки и на условиях, опубликованных в Мобильном приложении в разделе «Акции». Вся подробная информация о проведении Акции публикуется Организатором в Мобильном приложении в разделе «Акции».

### 3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

3.1. География Программы: Программа проводится на территории Российской Федерации.

3.2. Срок проведения Программы: с 00:00 (мск) 01 мая 2020 года по 23:59 (мск) 31 декабря 2021 года включительно. Срок проведения Программы может быть изменен или сокращен по решению Организатора без указания причин досрочного прекращения Программы. О досрочном прекращении Программы Организатор уведомляет Участников, разместив информацию об этом Мобильном приложении в срок не менее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предстоящей даты досрочного прекращения Программы. При этом со дня, следующего за днем размещения

Организатором в Мобильном приложении информации о досрочном прекращении Программы, регистрация новых участников, начисление Баллов и регистрация Чеков не производятся.

3.3. Срок регистрации Участников в Программе: с 00:00 (мск) 01 мая 2020 года по 23:59 (мск) 31 декабря 2021 года включительно.

3.4. Срок регистрации Участниками Программы приобретенных ими Товаров: с 00:00 (мск) 01 мая 2020 года по 23:59 (мск) 31 декабря 2021 года включительно.

3.5. Срок выдачи Вознаграждений Участникам Программы: 01 мая 2020 года по 01 марта 2022 года включительно.

3.6. Срок использования Баллов Участниками Программы: с момента начисления Организатором Баллов в Мобильном приложении в течение всего срока проведения Программы.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ**

4.1. Организатор имеет право:

4.1.1. Не рассматривать действия Участников в Программе, выполненные не в соответствии с п.3.1. и п.3.2. настоящих Правил.

4.1.2. Отказать в передаче Вознаграждения Участнику Программы, не предоставившему информацию в соответствии с п. 8.5. настоящих Правил.

4.1.3. Запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, а также Участнику Программы, которого Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе.

4.1.4. На свое усмотрение в одностороннем порядке в любое время прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы.

4.1.5. Охранять и обрабатывать первоначально полученные персональные данные Участника Программы, том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Участником Программы в его Личном кабинете, а также сохранять и обрабатывать персональные данные Участников Программы, исключенных из участия в Программе.

4.1.6. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе, но не исключая, для приобретения и передачи Вознаграждения Участникам Программы, сбора и обработки персональных данных Участников Программы, а также передачи данных Заказчику Программы.

4.1.8. Вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация размещается в Мобильном приложении, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников Программы об изменении Правил.

4.1.9. В случае необходимости требовать у Участников Программы информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации, а Участник Программы обязан своевременно предоставлять ему такую информацию.

#### 4.2. Организатор обязан:

4.2.1. Использовать всю личную информацию, включая персональные данные Участников Программы: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, серию, номер, орган, выдавший паспорт, дату выдачи паспорта, код подразделения, адрес и дату регистрации, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также за исключением предоставления указанной информации Заказчику.

4.2.2. Организатор обязан начислить Баллы Участнику Программы, зарегистрировавшему Чек, в соответствии с условиями Программы согласно настоящим Правилам. В случае, если Баллы за зарегистрированные Участником Программы Чеки не могут быть начислены, Организатор обязан опубликовать причину отклонения Чека в разделе «Мой счет» Личного кабинета Участника Программы.

4.2.3. Вручить Участникам Программы, выполнившим условия Программы согласно настоящим Правилам, Вознаграждения в соответствии с заказом Вознаграждения, оформленным Участником Программы.

#### 4.3. Организатор не несет ответственности за:

4.3.1. Отсутствие возможности у Участников Программы ознакомиться с настоящими Правилами. 4.3.2. Неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3.3. Правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Программы указали при регистрации в Программе, а равно за невозможность использовать полученную от Участников Программы информацию для целей передачи Вознаграждения, по причинам, не зависящим от Организатора, отсутствия отклика Участника Программы на звонки, обращения, письма Организатора, а также по причинам, но, не ограничиваясь этим, связанным с качеством работы операторов связи.

4.3.4. Неполучение Участниками Программы Вознаграждения в случае не востребования их Участниками Программы или отказа от них, а также в случаях не предоставления Участником Программы информации/данных, необходимых для надлежащего ведения учета Участников Программы, получивших Вознаграждение в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Невозможность получения Участниками Программы Вознаграждения в связи с досрочным прекращением Программы по решению Организатора при условии сгорания Баллов.

4.3.6. Качество работы и действия третьих лиц, в том числе курьерских служб. В случае если Вознаграждение/документы, утеряны или повреждены по вине третьих лиц, Организатор не несет ответственности за утрату или повреждение отправленного Участнику Программы Вознаграждения.

4.3.7. За какие-либо последствия ошибок Участников Программы, допущенные им при регистрации в Программе.

4.3.8. Технические сбои в работе Интернет-провайдера, к которому подключен Участник Программы, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник Программы.

4.3.9. Неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Программы в результате отзыва Участником Программы согласия на их обработку.

4.3.10. Если Вознаграждение не получено Участником Программы по собственной вине или по причинам, не зависящим от Организатора, то оно не может быть повторно востребовано. Претензии по неполученному Вознаграждению не принимаются.

## **5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

5.1. Для участия в Программе Участнику Программы необходимо зарегистрироваться в Мобильном приложении посредством Мобильного приложения, в срок, указанный в п. 3.3 настоящих Правил, заполнив в процессе регистрации анкету, указав в ней свои персональные данные и дав согласие на их обработку.

5.2. Факт участия в Программе означает, что:

5.2.1. Участник Программы полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы;

5.2.2. Участник Программы дает свое согласие на обработку предоставленных Участником Программы своих персональных данных в рамках участия в Программе Организатору, Заказчику, третьим лицам, привлеченным Организатором и/или Заказчиком для реализации настоящей Программы, а также уполномоченным им лицам, а именно сбор, обработку с применением автоматизированных средств и смешанных средств, хранение, использование, распространение в целях проведения Программы с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения на срок, равный 3 (трем) годам, если Участник Программы не отзовет свое согласие ранее истечения указанного периода. В случае получения уведомления об отзыве Участником Программы своего согласия Организатор, Заказчик, третьи лица, привлеченные Организатором и/или Заказчиком для реализации настоящей Программы и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных Участника Программы и уничтожают персональные данные в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения отзыва.

5.2.3. В случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником Программы прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник Программы принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

5.3. В рамках Программы Участнику Программы могут быть присвоены следующие Статусы:

5.3.1. Статус «Специалист», присваивается всем участникам при регистрации.

а) Условия присвоения: регистрация в Программе (зарегистрироваться в Программе возможно в Мобильном приложении).

б) Для Участника Программы со статусом «Специалист» есть доступ в Маркет .

5.3.2. Статус «Профи».

а) Условия присвоения: регистрация в Программе (зарегистрироваться в Программе в Мобильном приложении), достижение в накоплении Баллов - 10 000 Баллов;

б) Для Участника Программы со статусом «Профи» есть доступ в Маркет

с) Есть доступ к витрине «Профессионалов» в качестве Заказчика работ

5.3.3. Статус «VIP».

- a) Условия присвоения: регистрация в Программе (зарегистрироваться в Программе возможно в Мобильном приложении), достижение в накоплении Баллов - 20 000 Баллов;
- b) Для Участника Программы со статусом «Гуру» есть доступ в Маркет
- c) Есть доступ к витрине «Профессионалов» в качестве участника
- d) Дополнительные возможности: посещение информационно-консультационных семинаров и мастер-классов, организуемых Заказчиком Программы.

5.4. В рамках Программы Участник Программы имеет право:

5.4.1. Знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.

5.4.2. Принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

5.4.3. Получать и накапливать Баллы за покупки Товаров Заказчика.

5.4.4. Участвовать в дополнительных Акциях в рамках Программы, а также получать Баллы в рамках дополнительных Акции, проводимых в рамках Программы.

5.4.5. Обменивать накопленные Баллы на Вознаграждения в Мобильном приложении;

5.5. В рамках Программы Участник Программы обязан:

5.5.1. Соответствовать требованиям, указанным в настоящих Правилах.

5.5.2. Предоставлять Организатору Программы информацию, указанную в п. 9.5 настоящих Правил, для идентификации Участника Программы.

5.5.3. Самостоятельно оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и/или WAP и/или расходы на оплату телефонной, в том числе мобильной (сотовой) связи, SMS).

5.6. К участию в Программе не допускаются:

5.6.1. Участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;

5.6.2. Сотрудники и представители Организатора Программы, аффилированных с ним лиц и члены их семей.

5.6.3. Сотрудники и представители Заказчика Программы, аффилированных к ним лиц и члены их семей.

5.6.4. Физические лица, не являющиеся гражданами РФ.

5.6.5. Физические лица, не достигшие 18 лет.

## **6. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК ИХ СПИСАНИЯ**

6.1. Условия базового начисления Баллов Участнику Программы:

6.1.1. Начисление Баллов осуществляется после регистрации Участником Программы кассового чека, содержащего информацию о покупке Товаров, участвующих в Программе.

6.1.2. Регистрация Чека Участником Программы может осуществляться двумя способами:

1. внесение в разделе Личного кабинета «Мои чеки» уникальных идентификаторов Чека, выданного на приобретенный Участником Товар: ФН - фискальный накопитель; ФПД - фискальный признак; ФД - фискальный документ, в срок, установленный п. 3.3 настоящих Правил.

2. сканирование QR – кода и подтверждение покупки Товаров, участвующих в Программе.

6.1.3. Требования к Чекам, подтверждающим покупку участвующего в Программе Товара:

- Наличие QR – кода;
  - Наличие реквизитов:
  - Наименование документа;
  - Номер документа;
  - Наименование торговой точки;
  - ИНН торговой точки, выдавшей документ;
  - Наименование и количество приобретенных Продуктов;
  - Стоимость покупки приобретенных Товаров в рублях.
- В программе участвуют чеки, загруженные не позднее чем 30 (тридцати) дней с даты совершения покупки. На чеки, загруженные по истечению указанного срока, баллы не начисляются.

6.1.4. В случае подтверждения Организатором Программы факта совершения покупки Товара Участником Программы, путем регистрации Чека в Мобильном приложении поле «Статус» в разделе «Мои чеки» в Мобильном приложении Программы меняется на «Подтвержден», и Участнику Программы начисляются Баллы за зарегистрированную покупку в соответствии с условиями акции.

6.1.4.1. Сумма накопленных Участником Программы Баллов отображается в разделе «Мой Счет» в Мобильном приложении (далее по тексту – «Баллы»).

6.1.4.2. В случае отсутствия у Участника Программы подтвержденных покупок Товаров в течение последовательных 12 месяцев накопленные за предыдущий период Баллы аннулируются. Баллы аннулируются 10 (десятого) числа месяца, следующего за периодом, равным 12 (двенадцати) последовательным календарным месяцам отсутствия факта подтверждения накопления Баллов Участником Программы.

6.1.5. В Программе не могут быть использованы Чеки, регистрируемые повторно, некорректно загруженные, недействительные, поддельные, поврежденные, содержащие недостаточную информацию, а также Чеки, которые не могут быть идентифицированы Организатором Программы.

6.1.6. В случае, если Товар не идентифицирован системой, как Товар Заказчика Программы, Организатор Программы оставляет за собой право не начислять Баллы. Оспорить результат идентификации Чека Участник Программы может через форму обратной связи в Личном кабинете.

6.1.7. Количество Чеков, зарегистрированных одним Участником Программы, не ограничивается.

6.1.8. В целях исключения злоупотреблений Участникам Программы, трижды зарегистрировавшим не соответствующие настоящим Правилам Чеки, блокируется доступ к Личному кабинету Участника в Программе на 7 (семь) календарных дней. В случае повторной регистрации не соответствующего настоящим Правилам Чека, после произведенной блокировки доступа к Личному кабинету, Участник Программы может быть исключен из Программы по решению Организатора Программы.

6.1.9. Чеки, зарегистрированные в Мобильном приложении, необходимо сохранять в течение всего периода проведения Программы. Организатор Программы вправе потребовать от Участника Программы предоставления оригинала Чека для подтверждения факта покупки Товара.

6.2. Условия начисления дополнительных Баллов Участнику Программы:

6.2.1. Организатор Программы оставляет за собой право начислять Участнику Программы Баллы за активное участие в Программе и Акциях, в том числе, но не исключая:

Приветственные Баллы за регистрацию в Программе;

Заполнение расширенного профиля;

Участие в опросе;

Подписка на группу Facebook <https://www.facebook.com/clubbergauf/>;

Подписка на группу ВКонтакте <https://vk.com/clubbergauf/>;

Подписка на группу Instagram <https://www.instagram.com/clubbergauf/>;

Приглашение в программу друзей;

Публикации в социальных сетях с хештегом/функцией «Поделиться» (отзывы о Программе, отзывы о Продуктах и т.д. – по усмотрению Организатора);

Заполнение Портфолио;

Регистрация покупки нового Товара, ранее не приобретаемого Участником Программы;

Регистрация покупки комплектной системы (Товаров, участвующих в Акция в рамках Программы). Количество дополнительных Баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Акции.

6.2.2. Баллы, дополнительно начисляемые в рамках проведения Акции, имеют одинаковую ценность с Баллами, начисляемыми в соответствии с п. 7.2 настоящих Правил.

6.3. Порядок списания Баллов со Счета Участника Программы:

6.3.1. Баллы не являются и не могут являться средством платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Баллы не могут быть проданы, уступлены, подарены, переведены Участником Программы другому Участнику Программы или иному лицу.

6.3.2. Списание Баллов со Счета Участника Программы осуществляется в результате оформления Участником Программы заказа Вознаграждения в Маркете в соответствии с условиями акции, действующей на данной территории в данный момент времени.

6.3.3. Все начисленные Баллы должны быть использованы Участниками Программы для получения Вознаграждения в срок, не позднее последнего дня срока действия Программы, в том числе при условии её досрочного прекращения. В противном случае все накопленные и начисленные Баллы сгорают и не могут быть использованы для получения Вознаграждения или его использования. Претензии по таким сгоревшим Баллам Организатором Программы не принимаются.

## **7. ФОНД ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПРОГРАММЫ**

7.1. Фонд Вознаграждений Программы формируется из общего количества Вознаграждений, выбранных Участниками Программы из перечня Вознаграждений, представленных в Мобильном приложении.



7.2. Перечень Вознаграждений в рамках Программы ограничен КATALOGом Вознаграждений, представленным в Мобильном приложении. Количество конкретных Вознаграждений в рамках Программы зависит от выбора Участников Программы. Общее количество Вознаграждений в рамках Программы зависит от количества Участников Программы, заказавших и получивших Вознаграждения в рамках Программы, количества Баллов, набранных данными Участниками Программы и количества выбранных ими конкретных Вознаграждений.

7.2.1. Стоимость Вознаграждений в КATALOGе Вознаграждений отображается в Баллах и определяется Организатором Программы и может меняться по усмотрению Организатора Программы, а также отличаться в регионах регистрации Участника Программы.

7.2.2. В стоимость Вознаграждения может быть включена стоимость доставки. Информация об условиях и стоимости доставки Вознаграждения в Баллах указывается в КATALOGе Вознаграждений.

7.3. Организатор Программы не несет ответственность за любые повреждения натуральной части Вознаграждения, утрату Вознаграждения как частично, так и полностью, возникшие/происшедшие после получения Вознаграждения Участниками Программы.

7.4. Организатор Программы не несет ответственность за утерю или повреждение Вознаграждений Участниками Программы, за неполучение Вознаграждений Участниками Программы в случаях, которые вызваны указанием Участником Программы в регистрационной форме в Мобильном приложении неверных и/или недостоверных данных, также отсутствия у него возможности воспользоваться услугами оператора интернет-связи для входа в свой Личный кабинет в Мобильном приложении, в котором производится заказ Вознаграждения Участником Программы.

7.5. Любые споры и/или претензии, связанные с качеством Товаров, приобретенных Участником Программы на полученное им в рамках Программы Вознаграждение, а также сроки их получения и доставки должны разрешаться непосредственно между таким Участником Программы и местом (торговая точка, магазин, интернет-магазин и т.п.), в котором им был приобретен Товар, либо производителем данных Товаров.

7.6. В случае, если в течение сроков, указанных в настоящих Правилах, Участником Программы не было получено Вознаграждение, оно не может быть востребовано. Претензии по неполученному Вознаграждению не принимаются. Все невостребованные Вознаграждения по истечении сроков их выдачи поступают в распоряжение Организатора Программы.

7.7. Если Вознаграждение не получено Участником Программы по собственной вине или по причинам, не зависящим от Организатора Программы, то оно не может быть востребовано повторно. Претензии по неполученному Участником Программы Вознаграждению не принимаются.

7.8. Участники Программы приобретают право на получение Вознаграждений в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Правил.

7.9. Организатор Программы и/или уполномоченные им лица осуществляют учет всех Вознаграждений, заказанных и/или полученных каждым Участником Программы. При заказе Участником Программы Вознаграждения информация о количестве Баллов, необходимых для получения Вознаграждения, а также фактическая стоимость Вознаграждения, фиксируются в базе данных Организатора Программы.

7.10. Вознаграждения Участника от участия в Программе не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) на основании пункта 68 статьи 217 Налогового кодекса РФ.

## **8. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ**

8.1. Вознаграждения вручаются Участникам Программы посредством отправки по электронной почте, почтовой отправки или иной курьерской доставкой (в зависимости от вида Вознаграждения) на адреса, указанные Участниками Программы при подтверждении заказа Вознаграждения Организатором Программы, либо путем вручения по согласованному с Заказчиком адресу.

8.2. Параметры и характеристики Вознаграждения определяются Организатором Программы и могут отличаться от изображения в Мобильном приложении и рекламных материалах. Организатор Программы не имеет обязательств по гарантийному обслуживанию вручаемых Вознаграждений. Организатор Программы не несет ответственность за качество Вознаграждений. По всем вопросам, касающимся эксплуатации и качества Вознаграждений, необходимо обращаться к производителю соответствующего Вознаграждения или к компании, выпустившей подарочный сертификат.

8.3. Денежный эквивалент стоимости Вознаграждения не выплачивается. 8.4. Для заказа Вознаграждения Участнику Программы необходимо набрать/накопить соответствующее количество Баллов.

8.5. Для получения Вознаграждения Участник Программы должен предоставить Организатору Программы свои персональные данные, необходимые для вручения Вознаграждения, включая, но не ограничиваясь: серию и номер паспорта гражданина РФ, орган и дату выдачи паспорта, дату и место рождения, адрес регистрации, контактный телефон, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

8.6. В случае отказа от предоставления персональных данных, указанных в п. 8.5 настоящих Правил, доступ к заказу и получению Вознаграждений в рамках Программы такому Участнику будет закрыт. При этом Организатор Программы не несет ответственность за невозможность получения Вознаграждений Участником, отказавшимся от предоставления своих персональных данных в соответствии с требованиями Программы. Свои паспортные данные Участник Программы предоставляет только один раз – при оформлении первого заказа Вознаграждения в Программе и не имеет право изменять их. В случае необходимости внесения изменений в паспортные данные Участник Программы может связаться с Организатором Программы через форму обратной связи в Мобильном приложении.

8.7. Организатор Программы вправе дополнительно запрашивать иные документы и/или сведения об Участнике Программы, необходимые для получения и передачи Вознаграждения.

## **9. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ О НАЛОГАХ И СБОРАХ.**

9.1. В соответствии с п.68 ст.217 НК РФ, доходы участника от участия в программе не облагаются НДФЛ.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Организатор Программы вправе изменять условия данной Программы, предварительно уведомив Участников Программы за 1 (один) календарный день до вступления изменений в силу, опубликовав изменения в Мобильном приложении.

10.2. Организатор Программы вправе отказать в выдаче Вознаграждения конкретному Участнику Программы в случае выявления несоответствия действительности в предоставленных им сведениях, и/или иного невыполнения Участником Программы условий Правил проводимой Программы, в том числе отказа от предоставления персональных данных.

10.3. В случае отказа в выдаче Вознаграждения Организатор Программы распоряжается Вознаграждением по своему усмотрению.

10.4. Организатор Программы не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Программы, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

10.5. Факт участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами подтверждает:

- Согласие Участника Программы с настоящими Правилами,
- Согласие Участника Программы на обработку Организатором Программы и Заказчиком Программы его персональных данных способами, необходимыми в целях проведения Программы,
- Согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы Товаров с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе, путем SMS-рассылки).

10.6. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Участников Программы в целях ее проведения. Данное согласие предоставляется Участником Программы на весь срок проведения Программы, а также на срок до одного года с даты окончания срока проведения Программы.

10.7. Обработка персональных данных осуществляется Организатором Программы и его уполномоченными лицами в автоматизированном и неавтоматизированном режиме. Доступ к обрабатываемым персональным данным, предоставляется только тем сотрудникам Организатора Программы и его уполномоченных лиц, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

10.8. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору Программы с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города проживания, которые Участник Программы сообщал при регистрации в Программе.

10.9. Участник Программы вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника Программы, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору Программы.

10.10. Организатор Программы не несет ответственности по обязательствам, указанным в настоящих Правилах, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

10.11. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.